

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного Совета
КГБУЗ «Краевая клиническая больница»

06.07.2017 г.

15-00

Присутствовали члены совета:

1. Головина Н.И., зам. главного врача по медицинской части КГБУЗ «ККБ»,
2. Зайцев Н.Г., директор фонда «Правомед»
3. Зименко Г.В., член Общественной палаты, зам. председателя краевого общества инвалидов,
4. Зинченко В.И., зам. председателя краевого Совета ветеранов,
5. Ланина Е.В., зам. главы Советского района г. Красноярск по социальным вопросам,
6. Пучко Е.А., заведующая Центром по лечению больных, страдающих заболеванием легких КГБУЗ «ККБ»,
7. Фролова Г.К., генеральный директор МСК «Медика-Восток»,
8. Вахрушев С.Г., заведующий кафедрой ЛОР-болезней КрасГМУ им. Войно-Ясенецкого, председатель профсоюзного комитета.

Приглашенные:

1. Арбузов В.Ф., начальник управления организации обязательного медицинского страхования ТФОМС,
2. Корчагин Е.Е., главный врач КГБУЗ «ККБ»,
3. Лапковский М.А., начальник службы безопасности,
4. Радионенко Н.Н., представитель СМО края,
5. Симакова В.М., зам. по АПР КГБУЗ «ККБ»,
6. Чуваков И.В., зам. главного врача по оргметодработе,
7. Чухрова М.А., председатель профсоюзного комитета.

Председатель Общественного Совета Фролова Г.К. объявила о присутствующих членах Совета в составе 8 человек из 12 членов Совета и правомочности проведения заседания.

Предложено открыть заседание.

Проголосовали все присутствующие члены Совета единогласно. В дополнение к повестке заседания, которая была заблаговременно направлена всем членам Совета, предложены организационные вопросы.

Члены Совета проголосовали единогласно за следующую повестку:

1. О согласовании кандидатуры в члены Общественного Совета.
2. Об организации деятельности краевой клинической больницы в условиях начала первого этапа генеральной реконструкции – строительства первой очереди хирургического корпуса.
3. Об организации независимой оценки качества в КГБУЗ «Краевая клиническая больница».

4. Об утверждении плана работы Общественного Совета на II-ое полугодие 2017 года.

По первому вопросу Фролова Г.К. предложила членам Совета согласовать кандидатуру от общественности коллектива больницы Чухрову Маргариту Анатольевну, председателя профсоюзного комитета больницы. Ранее председатель профсоюзного комитета входила в состав Совета, но она перешла на работу в другую больницу.

Кандидатура Чухровой М.А. согласована единогласно всеми членами Общественного Совета.

По второму вопросу докладывали:

Головина Н.И., член Совета, заместитель главного врача ККБ; Лапковский М.А. начальник службы безопасности ККБ (доклады прилагаются).

В ходе обсуждения от членов Совета поступили вопросы:

- «О размещении информации на сайте ККБ об изменении маршрута движения и специальной парковки для маломобильных пациентов, прибывших на прием»?

- «Нет ли жалоб от пациентов на шум от стройки»?

- «Останется ли крыльцо главного корпуса, оно требует ремонта»?

На все вопросы даны ответы:

По второму вопросу единогласно принято решение:

1. Отметить, что администрацией ККБ приняты меры по предупреждению рисков в обслуживании пациентов при осуществлении строительства нового корпуса, а именно:

- администрацией больницы разработана система мониторинга рисков, корректирующих и предупреждающих мероприятий, которые уже осуществляются;

- разработаны алгоритмы экстренных мероприятий при критических ситуациях;

- оповещение коллектива сотрудников и пациентов об изменениях, связанных с навигацией, регламентами безопасности осуществляется посредством информационной и визуальной систем;

- назначены ответственные за каждый раздел работы и жизнеобеспечения больницы.

2. Рекомендовать Корчагину Е.Е., главному врачу ККБ, разместить на сайте больницы информацию об изменении маршрута движения и месте специальной парковки автомобилей с маломобильными пациентами для пересадки их в специально предназначенный автомобиль для доставки к лечебному корпусу.

3. Заслушивать на каждом заседании Общественного Совета информацию о текущей ситуации с рисками безопасности для пациентов и мерами по их предупреждению в ходе строительства нового корпуса.

✓

По третьему вопросу организация независимой оценки качества (НОК) медицинской помощи в КГБУЗ «Краевая клиническая больница» докладывал Чуваков Игорь Викторович, заместитель главного врача по оргметодработе (доклад прилагается).

На руки членам Совета была роздана письменная информация об итогах независимой оценки качества.

Доклад был дополнен выступлением Корчагина Егора Евгеньевича, главным врачом КГБУЗ «ККБ».

В ходе обсуждения было принято решение:

1. Отметить что коллективом больницы принимаются все меры для привлечения пациентов больницы к независимой оценке качества оказываемой им медицинской помощи.

2. Отметить также следующее:

- анкета для определения независимой оценки оказания медицинской помощи слишком громоздка и требует наличия у пациентов специальных условий, большого желания и терпения для ее заполнения;

- порядок независимой оценки качества оказываемой медицинской помощи через анкетирование без учета сопоставимости видов оказываемой медицинской помощи и уровней медорганизаций, а также от количества анкет-мнений пациентов к числу тех, кому оказана медицинская помощь, не позволяет давать объективную независимую оценку качества оказываемой медицинской помощи.

3. Обратиться в Общественный Совет Министерства здравоохранения края о рассмотрении вопроса об эффективности и достоверности независимой оценки качества оказания медицинской помощи и мерах по ее совершенствованию.

По четвертому вопросу все члены Совета проголосовали единогласно, утвердив план работы на IV квартал 2017 года.

Председатель Общественного Совета



Г.К. Фролова

Секретарь Общественного Совета



Н.И. Головина