

**Правила внутреннего распорядка для пациентов,  
получающих стационарную медицинскую помощь в КГБУЗ  
« Краевая клиническая больница»**

Стационарная медицинская помощь к краевой клинической больнице оказывается в рамках «Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае на 2017г. и на период 2018-2019г.» на основе утвержденных стандартов и порядков.

Ознакомиться с программой госгарантий пациенты могут в любом отделении больницы.

1. Госпитализация пациентов осуществляется по экстренным показаниям и в плановом порядке.
2. Госпитализация в стационар осуществляется по направлению консультативной поликлиники, территориальных медицинских учреждений, скорой медицинской помощи, при самообращении пациентов.
3. Плановая госпитализация осуществляется в приемном отделении больницы в отделе плановой госпитализации в порядке очереди, которая ведется в электронной форме, в соответствии с «Порядком плановой госпитализации пациентов в КГБУЗ « Краевая клиническая больница» при назначенной дате».
4. Экстренная медицинская помощь оказывается пациенту в отделе экстренной госпитализации в приемном отделении незамедлительно при обращении, при внезапных острых состояниях и заболеваниях, представляющих угрозу жизни пациента.
5. Неотложная медицинская помощь оказывается пациенту при внезапных острых заболеваниях. Обострении хронических заболеваний и состояниях без явных признаков угрозы жизни пациента в течение 30 минут.

В течение не более чем 2-х часов специалисты приемного отделения определяют с тактикой ведения пациента и госпитализацией в профильное отделение.

6. Медицинская помощь в экстренной и неотложной форме оказывается пациентам независимо от места жительства пациента, наличия документов, удостоверяющих личность, полиса обязательного медицинского страхования. В иных случаях пациент должен иметь при себе полис обязательного медицинского страхования, документ удостоверяющий личность.
7. При госпитализации пациентов осуществляется оформление медицинской документации, информированного добровольного согласия на проведение медицинской помощи, обработку персонализированных данных, проводится идентификация пациента с помощью идентификационных браслетов, стратификация риска падений, при необходимости осуществляется санитарная обработка, передача личных вещей и ценностей на хранение.
8. При госпитализации пациент должен иметь при себе предметы личной гигиены, медицинские документы предыдущих этапов лечения.

В отделении пациент знакомится с правилами внутреннего распорядка больницы и обязанностями, которые он должен выполнять при стационарном лечении.

1.1 Заведующими отделений определяется палата, койко-место пребывания пациента, лечащий врач и медицинская сестра для пациента, которые несут персональную ответственность за оказание качественной и безопасной медицинской помощи.

1.2 Заведующие отделением контролируют и корректируют лечебно-диагностический процесс, организуют при необходимости консультации и консилиумы специалистов, перевод пациентов на следующий, согласованный этап медицинской помощи.

1.3 Во время лечения пациенту предоставляется бесплатно пребывание в больнице, все диагностические и лечебные процедуры, лечебное питание.

1.4 С согласия пациента, ему может быть предложено участие в учебном процессе и клинических исследованиях.

1.5 Во время пребывания пациентов в реанимационных отделениях ему предоставляется право свидания с родственниками по утвержденному графику посещений.

1.6 Во время пребывания пациента в стационаре, ему в доступной форме предоставляется информация:

- о сотрудниках отделения, уровне их профессиональной подготовки;
- программа госгарантий, список утвержденных жизненно важных лекарственных средств;
- телефоны и график приема администрации больницы, а также возможность участия в независимой оценке качества оказания медицинской помощи через сайт больницы или используя бумажный вариант анкеты НОК.

1.7 По выписке из стационара больному оформляется выписка из медицинской карты стационарного больного на бумажном носителе и предоставляется право воспользоваться электронной версией личного кабинета, при добровольном согласии пациента.

Права и обязанности пациентов  
(в соответствии с Законом РФ 323 "Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан")

**При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право:**

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации врача-консультанта и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- медицинское вмешательство в соответствии с добровольным информированным согласием, которое оформляется в установленном порядке;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, что подлежит оформлению в соответствии с требованиями законодательства;

- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

#### **Пациент обязан:**

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- соблюдать правила поведения пациента в стационаре;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- выполнять назначения лечащего врача;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации о состоянии здоровья;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ;
- бережно относиться к имуществу больницы;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу.

*Лечащий врач может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от приема пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом правил поведения в стационаре.*

Порядок разрешения конфликтов между пациентом и больницей.

При возникновении конфликтной ситуации при оказании медицинской помощи Вы можете обратиться:

- к главному врачу Краевой клинической больницы Егору Евгеньевичу Корчагину, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 3 А, 2 этаж главного корпуса, приемная т.220-16-13
- к заместителю главного врача по медицинской части Наталье Ивановне Головиной, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 3 А, 2 этаж главного корпуса, приёмная, тел. 220-16-13;
- к представителю страховых медицинских организаций Нине Николаевне Радионенко, 2 этаж консультативно-диагностической поликлиники, кабинет 229, тел. 241-84-62;
- к министру здравоохранения Красноярского края Вадиму Николаевичу Янину, ул. Красной Армии, д. 3, 7 этаж т 211-51-51;
- управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю телефон "**горячей линии**": 8 (391) 226-89-50;
- «горячая линия» о предельных максимальных ценах на жизненно важные лекарственные средства (ЖНВЛС). Телефон круглосуточной линии **8-800-700-0003**, звонок бесплатный