

## **Правила внутреннего распорядка пациентов в консультативно - диагностической поликлинике в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Краевая клиническая больница»**

Пациенты направляются на прием к специалистам консультативно-диагностической поликлиники по предварительной записи, из поликлиники по месту прикрепления. Согласно приказу МЗ КК №725 от 23.11.15. поликлиника по месту жительства направляет заявку на консультацию через Web-интерфейс (размещение заявок - сайт ККБ). В ответе на заявку указываются: специалист, дата проведения консультации, номер кабинета и время приема. При прибытии в поликлинику ККБ, пациентам не нужно обращаться в регистратуру, Вы должны прийти в указанный кабинет и в указанное в электронном талоне время.

### **При себе необходимо иметь:**

- паспорт или другой документ, удостоверяющий личность;
- электронный талон: ответ КГБУЗ «ККБ» о дате и времени консультации или обследования;
- полис обязательного медицинского страхования;
- направление на консультацию установленного образца;
- выписку из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного - учетная форма № 025/у-04, утвержденная приказом МЗ и СР РФ от 22.11.2004 г. № 255;
- протоколы проведенных обследований, в том числе рентгеновские снимки и пленку ЭКГ при их наличии

1. При посещении поликлиники в зимне-весеннее время необходимо снять верхнюю одежду в гардеробе
2. Пациенты должны прибыть для посещения врача-консультанта или диагностические кабинеты в соответствии со временем, указанным в талоне. При этом необходимо учитывать, что время, указанное в талоне, является ориентировочным, и может быть сдвинуто в связи с приёмом экстренных пациентов, а так же в сложных диагностических случаях с предыдущими пациентам
3. Повторный прием осуществляется в назначенное время, указанное в амбулаторной карте пациента ( время так же ориентировочное)
4. Пациенты по дополнительным талонам принимаются после пациентов с основными талонами либо в свободное время между приемами
5. Обследование пациента, прибывшего по направлению, может занимать от 1 до 10 дней и более, поэтому при себе необходимо иметь средства на проживание и питание на период обследования
6. В консультативно-диагностической поликлинике пациент обязан соблюдать тишину и порядок
7. Курить в помещениях больницы категорически запрещено

### **Права и обязанности пациентов**

(в соответствии с Законом РФ 323 "Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан")

### **При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право:**

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации врача-консультанта и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

- медицинское вмешательство в соответствии с добровольным информированным согласием, которое оформляется в установленном порядке;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, что подлежит оформлению в соответствии с требованиями законодательства;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

#### **Пациент обязан:**

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- соблюдать правила поведения пациента в поликлинике;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- выполнять назначения врача-консультанта;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации о состоянии здоровья;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ;
- бережно относиться к имуществу больницы;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу.

*Врач – консультант может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от приема пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом правил поведения в поликлинике.*

#### **Порядок разрешения конфликтов между пациентом и больницей.**

При возникновении конфликтной ситуации при оказании медицинской помощи Вы можете обратиться:

- к заместителю главного врача по поликлинике Валентине Михайловне Симаковой, консультативно-диагностическая поликлиника 3 этаж кабинет 306, тел 220-15-81;
- к представителю страховых медицинских организаций Нине Николаевне Радионенко 2 этаж кабинет 229 тел 241-84-62;
- к главному врачу Егору Евгеньевичу Корчагину, главный корпус 2 этаж, приемная т.220-16-13
- к министру здравоохранения Красноярского края Вадиму Николаевичу Янину, ул. Красной Армии, д. 3, 7 этаж т 211-51-51;
- управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю телефон "горячей линии": 8 (391) 226-89-50;
- «горячая линия» о предельных максимальных ценах на жизненно важные лекарственные средства (ЖНВЛС). Телефон круглосуточной линии 8-800-700-0003, звонок бесплатный